



TOP TEN DE MAL SERVICIO EN MÉRIDA, YUCATÁN

#ESTUDIO

¿CUÁLES SON LOS PAIN POINTS DEL CONSUMIDOR EN MÉRIDA?

MÉRIDA Y SU ESTRATEGIA COMERCIAL: CONSUMIDORES, MEDIOS Y MARCAS

SEGMENTOS RESEARCH 2019.



@yucamarketing



www.segmentos-research.com



@CabLugo

TOP TEN DE MAL SERVICIO

	MARCA	SERVICIO	PAINT POINTS	SOLUCIÓN INMEDIATA
01	IMSS	MÉDICO	NO HAY MEDICINAS Y CITAS PARA ESTUDIOS LLEVAN DE 3 A 6 MESES	MÁS MÉDICOS, TECNOLOGÍA Y MEDICINAS.
02	CONCESIONARIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE URBANO	UNIDADES VIEJAS, SIN AIRE ACONDICIONADO, MAL SERVICIO, SUCIAS, SIN TECNOLOGÍA, SIN PARADEROS.	QUITARLES CONCESIÓN E INVITAR A OTROS EMPRESARIOS
03	HOSPITAL AGUSTIN O´HORAN	MÉDICO	ES UN SERVICIO GUBERNAMENTAL ABANDONADO, SOLO PINTAN LA FACHADA PERO ADENTRO TODO ESTA MAL	MÁS MÉDICOS, MEJORAR INFRAESTRUCTURA.
04	INTERJET	TRANSPORTE AERÉO	TE CANCELAN VUELOS SIN EXPLICACIONES QUE AFECTAN LOGISTICA DE LOS PASAJEROS	QUITARLES CONCESIÓN.
05	AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA	RECOLECCIÓN DE BASURA, ZONA SUR, PONIENTE Y ORIENTE	NO LLEVAN TODA LA BASURA, CORRUPCIÓN AL PAGAR DOBLE SI QUIERES QUE TE LLEVEN TU BASURA, UNIDADES VIEJAS Y SU PERSONAL SE VE ABANDONADO	QUE PAGUEN LOS GASTOS DE CANCELACIÓN Y ATRASOS DE VUELOS
06	MOVISTAR	TELEFONÍA	NO SIRVE SU COBERTURA Y NO TE ATIENDEN	INVERSIÓN PARA MEJORAR COBERTURA
07	SECTOR RESTAURANTES	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LES FALLAN SUS TERMINALES DE PAGO Y EN LA GUERRA COMERCIAL ESTÁN OFRECIENDO REBAJAS DE PRECIOS CON BAJA CALIDAD EN SUS PRODUCTOS	INNOVACIÓN COMERCIAL, TECNOLÓGICA Y NO BAJAR CALIDAD EN INSUMOS
08	SINDICATO DE TAXIS	TRANSPORTE	TARIFAS ALTAS Y UNIDADES EN MAL ESTADO	QUITARLES CONCESIÓN
09	ISSSTE	MÉDICO	NO SE RESPETAN LAS CITAS, MUCHO TIEMPO PARA ESTUDIOS, NO HAY MEDICINAS	MÁS MÉDICOS, MEJORAR INFRAESTRUCTURA Y MEDICINAS
10	IZZI	TELEVISIÓN	ESTAN QUITANDO CANALES A SUS CLIENTES SIN AVISAR Y EN SUS UNIDADES DE COBRANZA TRATAN MAL A LOS CLIENTES	CAMBIO DE PERSONAL, CAPACITACIÓN Y NO QUITAR CANALES A CLIENTES