



#ESTUDIO

TOP TEN DE MAL SERVICIO EN MÉRIDA, YUCATÁN

MÉRIDA Y SU ESTRATEGIA COMERCIAL: CONSUMIDORES, MEDIOS Y MARCAS



@yucamarketing



www.segmentos-research.com



@CabLugo

TOP TEN DE MAL SERVICIO

	MARCA	SERVICIO	PAINT POINTS	SOLUCIÓN INMEDIATA
01	IMSS	MÉDICO	NO HAY MEDICINAS Y CITAS PARA ESTUDIOS LLEVAN DE 3 A 6 MESES	MÁS MÉDICOS, TECNOLOGÍA Y MEDICINAS.
02	CONCESIONARIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	TRANSPORTE URBANO	UNIDADES VIEJAS, SIN AIRE ACONDICIONADO, MAL SERVICIO, SUCIAS, SIN TECNOLOGÍA, SIN PARADEROS.	QUITARLES CONCESIÓN E INVITAR A OTROS EMPRESARIOS
03	HOSPITAL AGUSTIN O´HORAN	MÉDICO	ES UN SERVICIO GUBERNAMENTAL ABANDONADO, SOLO PINTAN LA FACHADA PERO ADENTRO TODO ESTA MAL	MÁS MÉDICOS, MEJORAR INFRAESTRUCTURA.
04	AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA	RECOLECCIÓN DE BASURA, ZONA SUR, PONIENTE Y ORIENTE	NO LLEVAN TODA LA BASURA, CORRUPCIÓN AL PAGAR DOBLE SI QUIERES QUE TE LLEVEN TU BASURA, UNIDADES VIEJAS Y SU PERSONAL SE VE ABANDONADO	QUITARLES CONCESIÓN.
05	INTERJET	TRANSPORTE AERÉO	TE CANCELAN VUELOS SIN EXPLICACIONES QUE AFECTAN LOGISTICA DE LOS PASAJEROS	QUE PAGUEN LOS GASTOS DE CANCELACIÓN Y ATRASOS DE VUELOS
06	MOVISTAR	TELEFONÍA	NO SIRVE SU COBERTURA Y NO TE ATIENDEN	INVERSIÓN PARA MEJORAR COBERTURA
07	SECTOR RESTAURANTES	ALIMENTOS Y BEBIDAS	LES FALLAN SUS TERMINALES DE PAGO Y EN LA GUERRA COMERCIAL ESTÁN OFRECIENDO REBAJAS DE PRECIOS CON BAJA CALIDAD EN SUS PRODUCTOS	INNOVACIÓN COMERCIAL, TECNOLÓGICA Y NO BAJAR CALIDAD EN INSUMOS
08	SINDICATO DE TAXIS	TRANSPORTE	TARIFAS ALTAS Y UNIDADES EN MAL ESTADO	QUITARLES CONCESIÓN
09	ISSSTE	MÉDICO	NO SE RESPETAN LAS CITAS, MUCHO TIEMPO PARA ESTUDIOS, NO HAY MEDICINAS	MÁS MÉDICOS, MEJORAR INFRAESTRUCTURA Y MEDICINAS
10	IZZI	TELEVISIÓN	ESTAN QUITANDO CANALES A SUS CLIENTES SIN AVISAR Y EN SUS UNIDADES DE COBRANZA TRATAN MAL A LOS CLIENTES	CAMBIO DE PERSONAL, CAPACITACIÓN Y NO QUITAR CANALES A CLIENTES